马斯洛需求层次模型：

项目人力资源管理的内容。

金字塔型结构；人们的行为受到一系列需求的引导和刺激；一旦一种需求得到满足，它就不再是行为的潜在激励因素了。

5.自我实现

4.尊重需求

3.社交需求

2.安全需求

1.生理需求

1-4被视为基本需求，5被视为最高层次的需求

Tuckman model：

项目人力资源管理的内容。

团队建设的主要目标：帮助人们更有效地一起工作来提高项目绩效。

Tuckman model描述了团队建设的五个阶段：

1. 形成阶段：包括团队成员的引进，发生在项目组的初始期或者当新成员被引进时。
2. 震荡阶段：发生在团队成员对项目组应如何运作上具有不同观点的时期。常常伴有冲突。
3. 规范阶段：形成在团队成员形成了一种通用的工作方法，并且合作与协作取代了前一阶段的冲突和不信任时。
4. 执行阶段：发生在强调团队目标的达成而不是团队的工作工作过程的时候。在此阶段，项目组能够管理较为复杂的任务和处理更大的变更。
5. 终止阶段：包括项目组成功达到目标和完成工作后团队的解体。

三点估算(Three-Point Estimates)：

项目时间管理的内容。

包括乐观、最可能、悲观的估算。乐观估算基于最好情况，悲观估算基于最坏情况，最可能估算基于最可能或者预期的情景下的估算。

关键路径法：

项目时间管理的内容。

是一种网络图技术，用来预测整个项目的工期。

关键路径决定了项目最早完成时间的活动序列。

时差/浮动：在不延迟后继活动或者项目完成时间的情况下任务可推迟的时间。

SWOT分析：

项目综合管理。

优势(Strength),劣势(weakness), 机会(opportunity), 威胁(threat)。

Change control system(变更控制系统):

项目综合管理。

是一个正式的、文档化的过程，描述了正式文档何时以及如何可被变更。

网络图：

项目时间管理。

是项目活动之间的逻辑关系或者顺序的示意性的表示。

挣值管理(EVM)：

项目成本管理。

是一种综合了项目范围、时间和成本数据的项目绩效测量技术。

基线是最初项目计划加上被批准的变更。

因果图(Cause-and-Effect Diagram)：

项目质量管理

是将质量问题的抱怨追溯至负有责任的生产运营环节的图。

七点运行法则：

项目质量管理。

指出：如果质量控制图上连续7数据点都在平均值以下、都在平均值以上，或者所有的点都呈现上升或下降的趋势，那么需要检查这个过程是否有非随机问题。

帕累托图：

项目质量管理。

是一个柱状图，可以帮助你识别问题领域并进行排序。

帕累托分析又称为80-20法则，即80%的问题是由20%的原因引起的。

德尔菲技术(Delphi technique)：

项目风险管理。

其基本概念是从一组预测未来发展的专家中得到一致的意见。

基于独立的、匿名的对未来事件进行的输入，是一种系统的、交互式的预测过程。

自制/外购决策(make-or-buy decision)：

项目采购管理。

指组织决定是在组织内部制作某些产品或完成某种服务好，还是从组织外部购买这些产品或服务更加符合组织的最大利益。

IT项目管理的发展趋势：

项目管理和IT 背景。

全球化

外包：就是一个组织从外部寻找来源以获取需要的产品和服务。

虚拟团队：指运用通信技术实现跨时间和跨地域工作的个人组成的团队。

敏捷项目管理

进度控制：

项目时间管理。

是项目综合管理下的综合变更过程的一部分，目标是了解进度状态、造成进度变更的影响因素、进度变更决定和管理变更。

加权评分模型：

项目综合管理。

是一种基于多种标准进行项目选择的系统方法。

Top management commitment crucial for project managers(高层管理承诺的重要性)：

项目管理和IT背景。

原因：

1. 项目经理需要足够的资源。
2. 项目经理经常需要及时得到对于特定项目需求的认可。
3. 项目经理必须与组织内其他部门的人进行合作。
4. 项目经理经常需要在领导力方面获得知道和帮助。